

VOCOVO In-Store Communicatiesysteem

Hét in-store communicatiesysteem dat de efficiëntie stimuleert, de verkoop verhoogt en een onverslaanbare klantervaring biedt! Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!

VoCoVo is een teamcommunicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets en neemt teamcommunicatie mee naar de next level.

Een VoCoVo-oplossing gaat verder dan headsets

Iedereen op locatie is draadloos verbonden met elkaar via VoCoVo-communicatieapparaten zoals headsets, Customer Call Points, en

"Druk op de knop, spreek, en je hele team is er klaar voor om te luisteren, praten en te helpen!"



De VoCoVo headsets zijn ergonomisch ontworpen en zitten comfortabel op het hoofd, zelfs bij langdurig gebruik.

Checkout Keypads, met dekking in elke hoek van de werkplek. Teamleden op verschillende verdiepingen, in verschillende gebouwen en zelfs collega's die klanten bijstaan buiten het gebouw, kunnen communiceren alsof ze zich in dezelfde ruimte bevinden met VoCoVo draadloze headsets.

Integratie met winkeltelefonie

Mis nooit meer een oproep van een klant. Met deze makkelijk te gebruiken optie kun je inkomende telefoontjes beantwoorden via de VOCOVO draadloze headset.

Conference zones

Teamleden van verschillende afdelingen en zelfs verschillende gebouwen kunnen onafhankelijk communiceren via één of meerdere conferencezones. Gebruikers kunnen schakelen tussen zones om met collega's buiten hun directe team te praten.

Key Features:

- Kristalheldere audio
- Lichtgewicht en robuuste headsets
- Behandeling van telefoongesprekken
- Een of meerdere conference zones
- Zeer brede reikwijdte
- In 3 uur volledig opgeladen
- Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading
- Tot 9 uur spreektijd
- Veilig en vertrouwelijk

Geen kabels, geen riempakketten, geen bekabeling, gewoon direct kristalheldere communicatie!

Neem de stap naar geavanceerde communicatie en optimaliseer uw winkelomgeving met VoCoVo.



Efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets.



Ontwikkelingen en mogelijkheden

Het systeem voorziet in tal van mogelijkheden. Technisch is het systeem voorbereid en de investering in dit systeem is dan ook voor de toekomst. Opties als Call Points voor binnen en buiten kunnen nu al direct worden meegeleverd. Het systeem heeft ook de mogelijkheid om IT gerelateerde integraties te koppelen aan de headsets.

VeDoSign werkt er aan om deze mogelijkheden toegankelijk te maken door verbeteringen in het netwerk aan te brengen. Als dit gedaan is kunt u ook de telefonie koppelen aan de headsets. Binnen deze optie heeft u ook de mogelijkheid om uw bezorgers in de conferentie te laten deelnemen.

Voorbeelden Service Call Points



Indoor Service Call Points

- Flessenautomaat
- Slijterij
- Afhaalpunt
- Vermengmachine
- Zagerij



Outdoor Service Call Point

- Chauffeur bij magazijn
- Pick-up point
- Buitenpresentatie

Functieknoppen headset

Met de drie knopjes bovenop de headset kunt u het volume regelen en een spraakverbinding openen met bijvoorbeeld de klant of een chauffeur die zich heeft aangemeld bij een Service Call Point.



Externe koppelingen met het systeem

VoCoVo ontwikkelt systemen met een focus op de toekomst. We bieden verschillende mogelijkheden, waaronder een koppeling met het camerasysteem en de terugneemautomaat. Daarnaast werken we aan integraties met de BMI-centrale, voorraadbeheer, koelsystemen en meer. Voor een overzicht van alle beschikbare opties kunt u bij ons terecht.

Service en ondersteuning

Het systeem vereist bijna geen onderhoud. De interne accu van de headsets gaat naar verwachting drie tot vier jaar mee. Support is door VeDoSign op afstand te verlenen. In een portaal is zichtbaar of alle componenten naar behoren functioneren. Mocht dat niet zo zijn, dan wordt er direct actie ondernomen. Is er iets anders aan de hand dan zullen wij per direct naar u toe komen om het probleem op te lossen.

Service afspraken

- 24/7 service bereikbaarheid.
- Twee jaar garantie.
- Na melding van een defect ontvangt u binnen 30 minuten een retourticket per e-mail.
- Binnen 24 uur ontvangt u een gepaste oplossing.
- Jaarlijkse licentie voor service en onderhoud.
- U maakt gebruik van de centrale afspraken tussen uw bedrijf en VeDoSign.

Belangrijke systeemcomponenten



Headset S3



Headset S5



5-way oplader
S3 headsets



5-way oplader
S5 headsets



Basestation



Repeater



Call Point



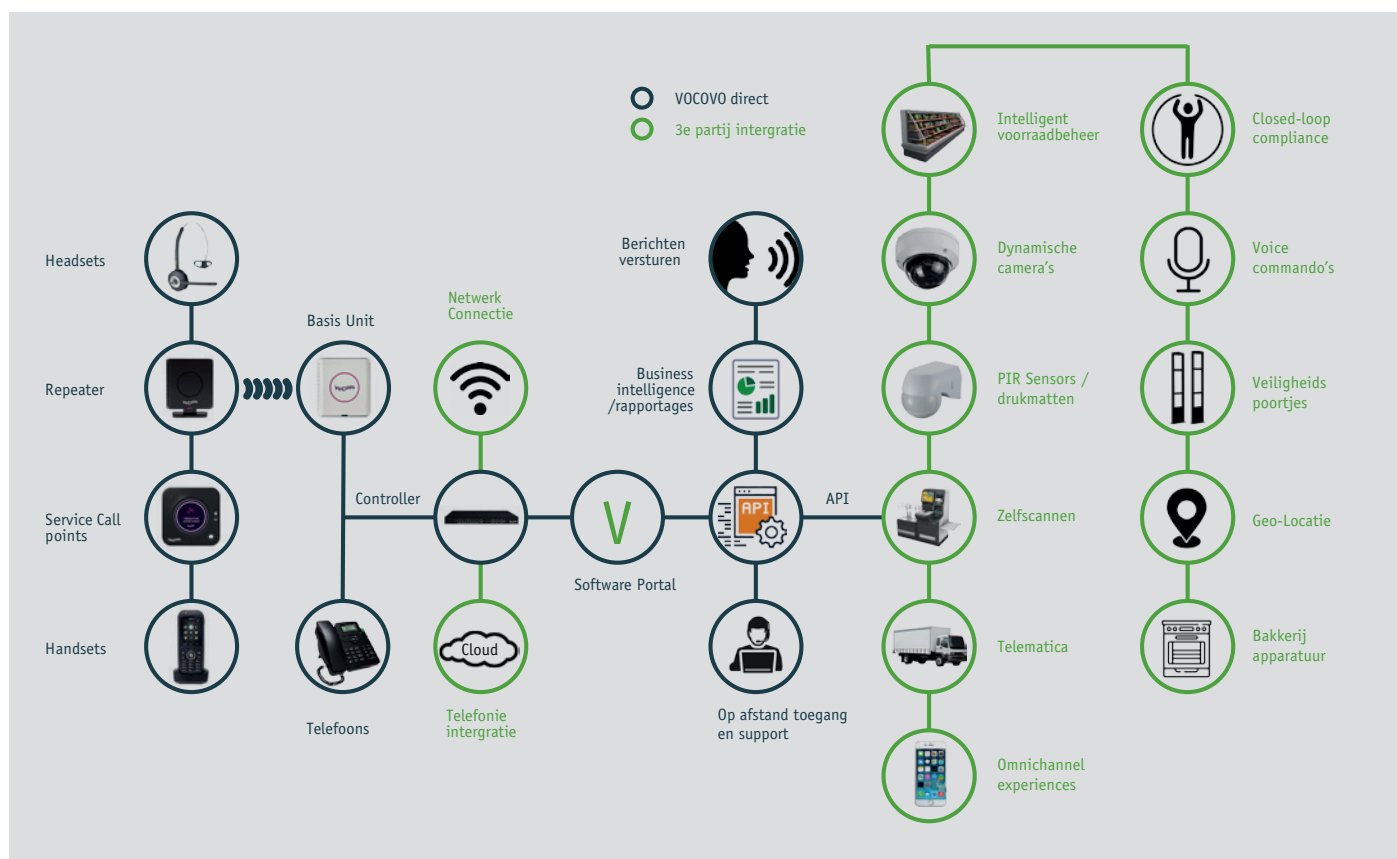
Keypad



Outdoor Service Call Point



VoCoVo handset
(handheld met
portfoonfunctie)

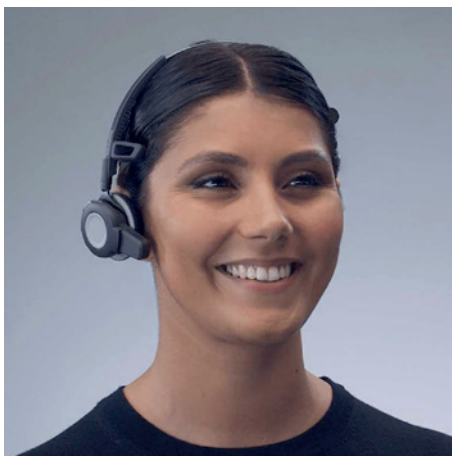


Geïntegreerd winkel-communicatie systeem

Een nieuwe team communicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten, leveranciers en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste draadloze headsets en neemt teamcommunicatie in uw winkel mee naar de next-level!

Telefonie

Deze geavanceerde oplossing maakt gebruik van ringgroepen om inkomende telefoongesprekken efficiënt te routeren naar de juiste medewerkers. Medewerkers melden hun headset aan bij een specifieke ringgroep, zoals de servicebalie, kantoor, magazijn of directie. Hierdoor ontvangen alleen de aangemelde headsets de binnenkomende gesprekken. Dit zorgt voor een gestroomlijnde communicatie en maakt het mogelijk om directe verbindingen tot stand te brengen, zelfs via mobiele telefoons, voor effectieve en snelle interactie, waar ter wereld ook.

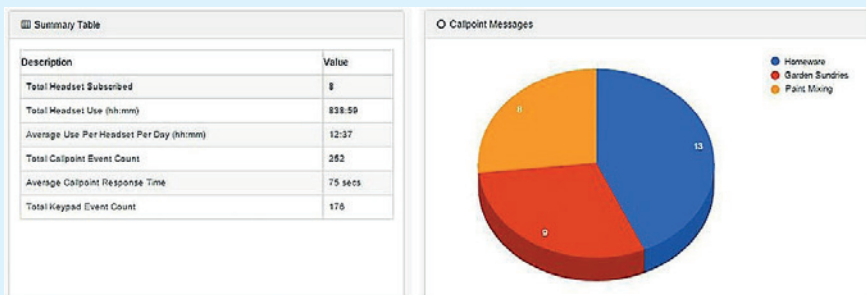


Voordelen op een rij

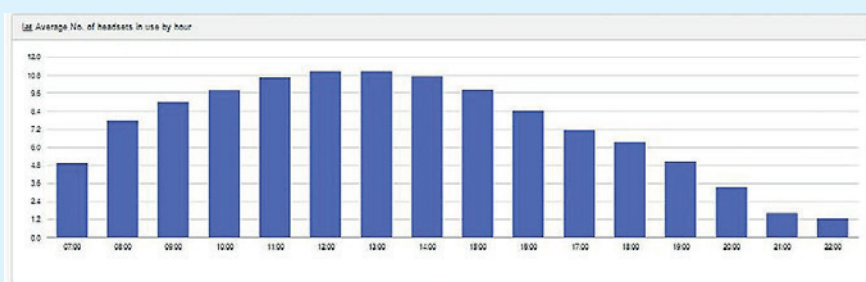
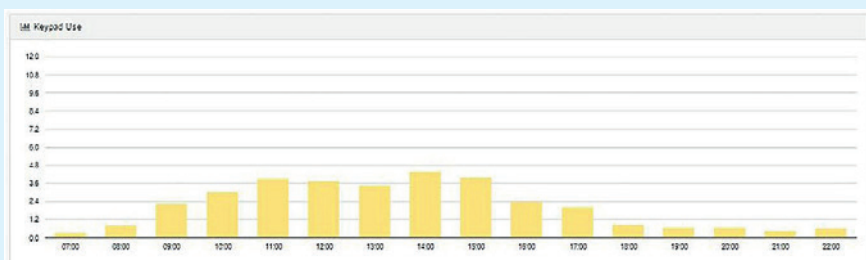
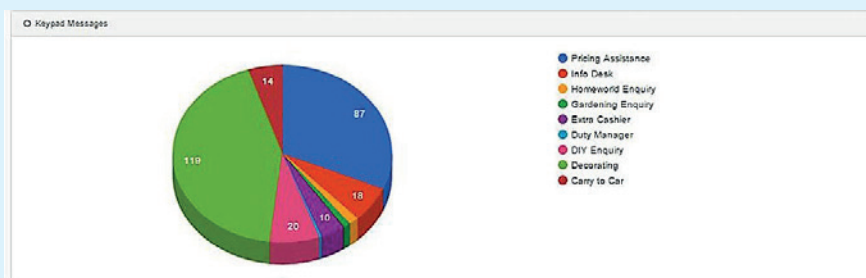
- ✓ Kristalheldere audio.
- ✓ Lichtgewicht en robuuste headsets.
- ✓ Behandeling van telefoongesprekken.
- ✓ Enkele of meerdere conference zones.
- ✓ In 3 uur volledig opgeladen.
- ✓ Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading.
- ✓ Tot 9 uur spreektijd.
- ✓ Duplex spreken met elkaar.
- ✓ 1-op-1 gesprekken met stemherkenning.
- ✓ Talk lock functie.
- ✓ PA aansluiting.
- ✓ API input voor diverse opties.
- ✓ 10 speed dialnummers in headsets mogelijk.
- ✓ Koppeling met Veersion mogelijk.

VoCoVo Business Intelligence

VoCoVo genereert waardevolle gegevens en biedt het management essentiële informatie om de besluitvorming te vergemakkelijken, de klantenservice te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Deze analyses vergemakkelijken ook een zelfverzekerde besluitvorming op alle gebieden van winkelbeheer en personeelsbezetting, evenals de opleidingsbehoeften van het personeel.



De systeemgegevens van het Keypad geven bijvoorbeeld informatie over de tijd die nodig is om te reageren op aanvragen van het toetsenblok en het type verzoek. Hierdoor kunnen retailers een hoge mate van klantenservice in hun bedrijf inbrengen, bedrijfsverbeteringen en trainingsvereisten identificeren.



VoCoVo controller

De controller maakt dat het systeem online komt. Deze wordt geplaatst in uw patchkast en aangesloten op uw eigen netwerk of dat van de formule. Dit geeft ons en u inzicht over de status van uw systeem.



Doordat het systeem online is zullen er geregeld software updates naar het systeem worden verstuurd. Het stelt ons ook in staat op afstand support te verlenen. Tal van nuttige rapportage zijn op te vragen. U heeft inzicht hoeveel headsets nog online zijn en actief. Daarbij ziet u ook de status van elke accu.

De controller heeft een PBX-functie (telefooncentrale). In de basis heeft u geen lokale telefooncentrale meer nodig. De SIP registratie en extensies worden in de controller verwerkt. Door de Cloud-based opzet van het systeem zijn integraties met externe partijen mogelijk. Een koppeling met een diefstal preventiesysteem of een terugneemautomaat behoort tot de mogelijkheden.

Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!

Tel: 035 543 07 38